

Privacy Policy

Persoonsgegevens worden uitsluitend opgeslagen als u een product afneemt van MOOISH of indien u hiervoor expliciet toestemming heeft gegeven.

Persoonsgegevens worden verwerkt door:

Onderneming: MOOISH

Bezoekadres: Kruisstraat 7

Postcode en plaats: 8051GD Hattem

E-mail: klantenservice@mooish.nl

Telefoonnummer: 06xxxxxxx

KvK-nummer: 98729276

BTW-nummer: NL00539908

MOOISH is verantwoordelijk voor de naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), het voeren van de klantenadministratie en de administratie ten behoeve van analyse- en marketingdoeleinden. MOOISH is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG en verantwoordelijk voor alle gegevensverwerkingen namens MOOISH, waaronder via de website www.mooish.nl

Doeleinden van gegevensverwerking

MOOISH verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor:

- Het uitvoeren van overeenkomsten
- Het verwerken van betalingen
- De klantenadministratie
- Het behandelen van vragen en klachten
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen
- Analyse- en marketingdoeleinden

De verstrekte persoonsgegevens zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot de levering van producten en/of diensten. Zonder deze gegevens is het niet mogelijk de overeenkomst uit te voeren.

MOOISH gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en treft passende technische en organisatorische maatregelen om gegevens te beveiligen. Eventuele datalekken worden gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en – indien vereist – bij de betrokkenen. Bij een datalek worden passende maatregelen genomen om de betrouwbaarheid en veiligheid te waarborgen. Als u van mening bent dat uw persoonsgegevens onjuist worden verwerkt of onrechtmatig worden opgeslagen, en verwijdering ondanks herhaald verzoek niet mogelijk blijkt, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Welke gegevens worden verwerkt?

MOOISH verwerkt de volgende persoonsgegevens:

Voor de uitvoering van de overeenkomst:

Naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres.

Voor het verwerken van betalingen en facturen:

Naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres.

Voor het aanvragen van een offerte:

Naam, adres, postcode, woonplaats, e-mailadres en/of telefoonnummer.

Voor het behandelen van vragen en klachten:

Naam, e-mailadres en/of telefoonnummer.

Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk.

Gegevens worden verwijderd:

- **Bij uitvoering van de overeenkomst:**
5 jaar na beëindiging van de overeenkomst, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is of uitdrukkelijk is overeengekomen.
- **Voor facturatie en fiscale verplichtingen:**
7 jaar na betaling van de betreffende factuur, conform fiscale bewaarplicht.
- **Bij offerteaanvragen:**
90 dagen na verzending van de offerte.
- **Bij vragen en klachten:**
Na volledige en naar tevredenheid afgeronde afhandeling.

U heeft te allen tijde het recht op inzage, correctie, verwijdering (recht op vergetelheid), beperking van verwerking, bezwaar en gegevensoverdraagbaarheid. Verzoeken kunnen worden ingediend via klantenservice@mooish.nl

Externe partijen

Voor de uitvoering van haar dienstverlening kan MOOISH gebruikmaken van externe partijen die mogelijk toegang krijgen tot persoonsgegevens. Deze partijen verwerken gegevens uitsluitend in opdracht van MOOISH en alleen voor de uitvoering van hun werkzaamheden. Met alle externe partijen worden verwerkersovereenkomsten gesloten.

Voor de verwerking van betalingen kan MOOISH gebruikmaken van een boekhouder of administratiekantoor. De noodzakelijke persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld voor dit doel.

Zwarte lijst

MOOISH behoudt zich het recht voor een interne zwarte lijst bij te houden van personen die het vertrouwen van MOOISH ernstig hebben geschaad, bijvoorbeeld bij herhaaldelijke niet-nakoming van betalingsverplichtingen. Deze lijst is uitsluitend toegankelijk voor een zeer beperkte groep medewerkers en wordt uitsluitend gebruikt ter bescherming van bedrijfsbelangen.